

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

### **Revision Record**

New release – January 2022

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Cuprins

<b>Prezentare generală</b>	<b>1</b>
1. Conținutul pachetului	1
2. Noțiuni de bază	1
<b>Configurare</b>	<b>3</b>
1. Obțineți aplicația EZVIZ	3
2. Porniți camera	3
3. Porniți stația de bază	4
4. Conectați stația de bază la Internet	4
5. Adăugați Stația de bază în contul dvs. EZVIZ	5
6. Asocierea stației de bază cu camera (camerele)	6
<b>Instalarea camerei</b>	<b>7</b>
1. Locul de instalare	7
2. Pași de instalare	8
<b>Vizualizarea dispozitivului</b>	<b>9</b>
1. Vizualizare live	9
2. Setări	10
<b>EZVIZ Connect</b>	<b>11</b>
1. Utilizați Amazon Alexa	11
2. Utilizarea Google Assistant	12
<b>Întrebări frecvente</b>	<b>12</b>
<b>Inițiative privind utilizarea produselor video</b>	<b>13</b>

# Prezentare generală

## 1. Conținutul pachetului



Stație de bază (x1)



\*Camera



Alimentator (x1)  
(pentru stația de bază)



Cablul USB (x1)



Cablul Ethernet (x1)



\*Șablon găurire



\*Bază șurub



\*Placă de montare



\*Set șuruburi



Informații de reglementare (x3)

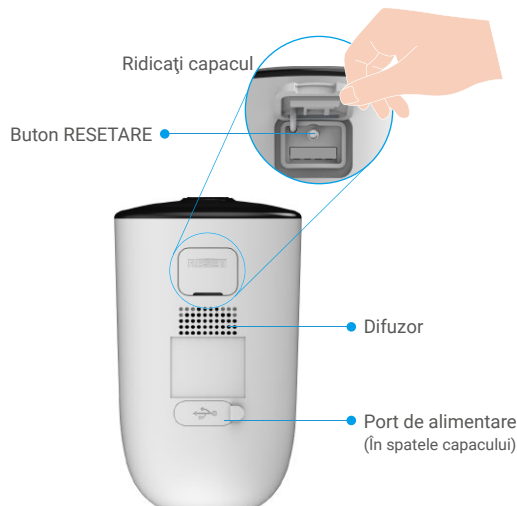


Ghid de pornire rapidă (x1)

- i** • Numărul de camere și accesoriile acestora depinde de câte camere sunt incluse în pachetul pe care îl achiziționați.
- De asemenea, puteți achiziționa camera separat, în funcție de necesități.
- Aspectul adaptorului de alimentare este superior celui real pe care l-ați cumpărat.








## 2. Noțiuni de bază

### Camera

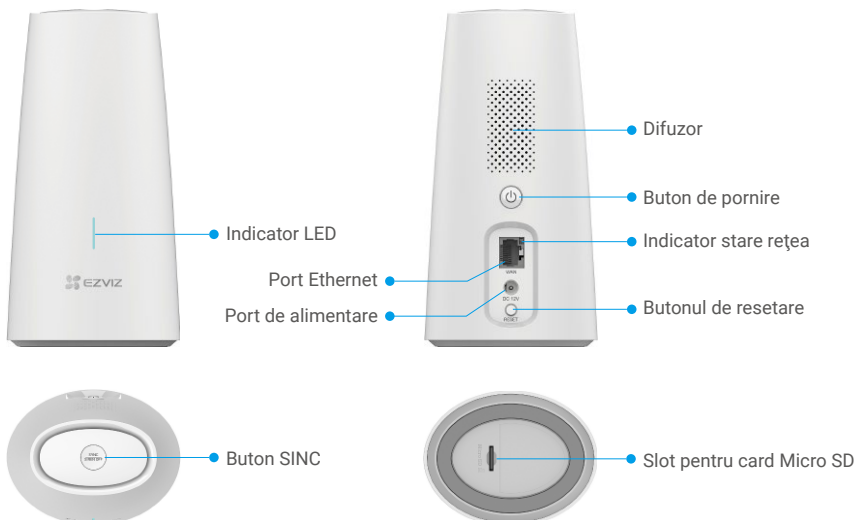









Nume	Descriere
Buton RESETARE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pornire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 2 secunde în starea de oprire.</li> <li>• Resetați și pregătiți-vă pentru asociere: Apăsați și mențineți apăsat timp de 4 secunde.</li> <li>• Oprire: Apăsați scurt butonul de trei ori într-o secundă.</li> </ul>
Port de alimentare	Pentru încărcarea camerei.



Nume	Descriere
Indicator cu LED	 Albastru solid: Camera pornește sau este vizualizată în timp real în aplicația EZVIZ.
	 Albastru intermitent rapid: Camera este pregătită pentru asociere./ Asociere în curs.
	 Albastru intermitent lent: Camera funcționează corect.
	 Roșu intermitent lent: Excepție de rețea.
	 Roșu care clipește rapid: Excepție cameră.
	 Verde solid: Camera este complet încărcată.
	 Verde intermitent lent: Se încarcă.

## Stație de bază



Denumire	Descriere
Buton SINC (SIRENĂ OPRITĂ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apăsati scurt pentru a opri sirena când survine o alarmă.</li> <li>• Țineți apăsat timp de 2 secunde pentru a începe asocierea cu camera (asocierea poate dura până la 2 minute).</li> </ul>
Port de alimentare	Pentru pornirea stației de bază.
Indicator LED	<ul style="list-style-type: none"> <li> Albastru solid: Stația de bază nu este conectată la internet.</li> <li> Intermitent albastru: Stația de bază este în curs de asociere cu camera.</li> <li> Continuu roșu: Card de eroare micro SD.</li> <li> Roșu intermitent: A survenit o alarmă.</li> <li> Verde solid: Stația de bază funcționează corespunzător.</li> <li> Alb solid: Setările din fabrică au fost restabilite cu succes.</li> </ul>
Buton de pornire	Apăsati pentru conectare sau pentru întreruperea alimentării.
Indicator stare rețea	 Verde solid: Cablul Ethernet este conectat.
Butonul de resetare	Țineți apăsat timp de 4 secunde pentru a reporni și a reseta toți parametrii la valorile prestabilite.
Card Micro SD (vândut separat)	Inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spațiu maxim 256 GB.

## Configurare

### 1. Obțineți aplicația EZVIZ

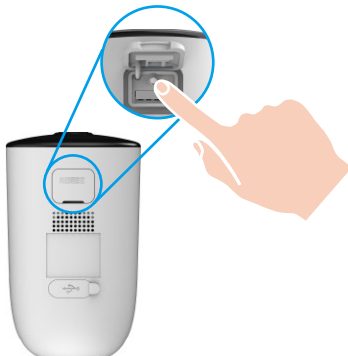
- Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
- Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
- Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.



- i** Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați "EZVIZ".

### 2. Porniți camera

În starea de oprire, apăsați și mențineți apăsat butonul RESET timp de 2 secunde, pentru a porni camera.



Dacă camera nu mai are baterie, conectați-o la priză cu ajutorul adaptorului de alimentare pentru încărcare (5 V 2 A).



Încărcare cu adaptor de alimentare

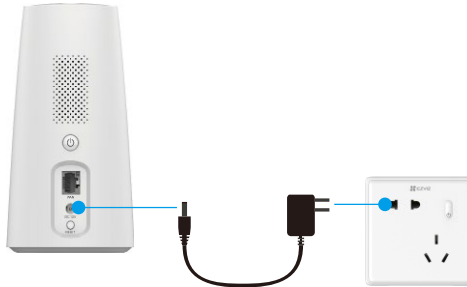


Încărcare cu panou solar

- Atât adaptorul de alimentare (5 V 2 A), cât și panoul solar trebuie să fie achiziționate separat.
- Scoateți camera de pe perete înainte de încărcare.
- Vă rugăm să nu încărcați camera atunci când temperatura depășește 45 de grade sau sub 0 grade.
- Nu este permisă încărcarea camerei cu adaptor de alimentare la exterior.
- Când se încarcă, camera se va porni automat.
- Pentru o mai bună rezistență la intemperii, păstrați întotdeauna portul de încărcare USB, acoperit cu mufa din cauciuc, după încărcarea bateriei.

### 3. Porniți stația de bază

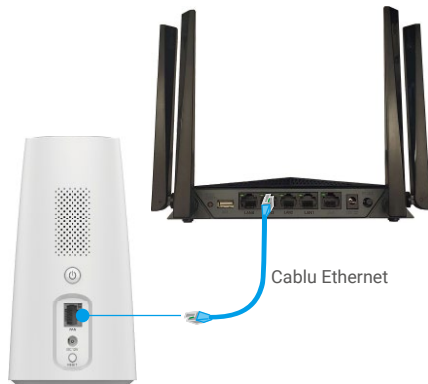
Conectați stația de bază la priza de alimentare cu adaptorul de alimentare (12V 1A).



Adaptor de alimentare

### 4. Conectați stația de bază la Internet

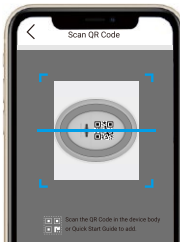
Conectați stația de bază la un port LAN deschis de pe router cu cablul Ethernet.



**i** Asigurați-vă că routerul poate accesa Internetul.

## 5. Adăugați Stația de bază în contul dvs. EZVIZ

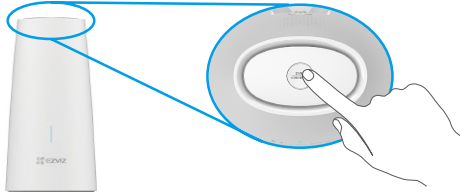
1. Conectați-vă la aplicația EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, apăsați „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanare cod QR.
3. Scanați codul QR din partea de jos a stației de bază sau introduceți manual numărul de serie pentru a adăuga stația de bază.



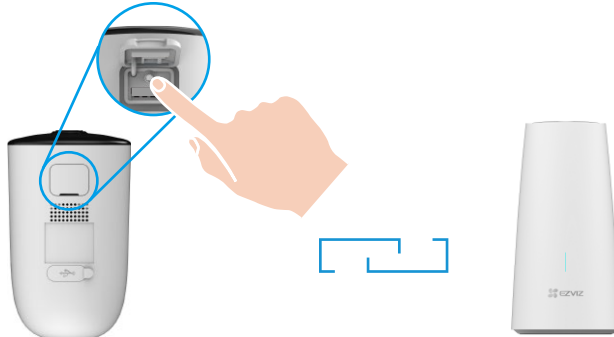
4. Urmăriți expertul aplicației EZVIZ pentru a termina configurarea rețelei stației de bază.
5. Atunci când stația de bază este adăugată cu succes în contul dvs. EZVIZ, atingeți butonul „Înainte” pentru a conecta camera (camerale) la stația de bază.


## 6. Asocierea stației de bază cu camera (camerele)

1. Apăsați și țineți apăsat butonul SYNC de pe stația de bază timp de 2 secunde. Indicatorul LED va clipi albastru.



2. Așezați camera la 1 până la 3 ft (30 până la 100 cm) de la stația de bază. Apăsați și țineți apăsat butonul SYNC de pe cameră timp de 4 secunde. Indicatorul LED va clipi rapid albastru.



3. Așteptați aproximativ 120 de secunde și atingeți  pentru a reîmprospăta pagina curentă din aplicația EZVIZ.

- 1 Indicatorul LED care clipește roșu intermitent lent indică că asocierea a eșuat și puteți repeta pașii de mai sus pentru a încerca din nou.

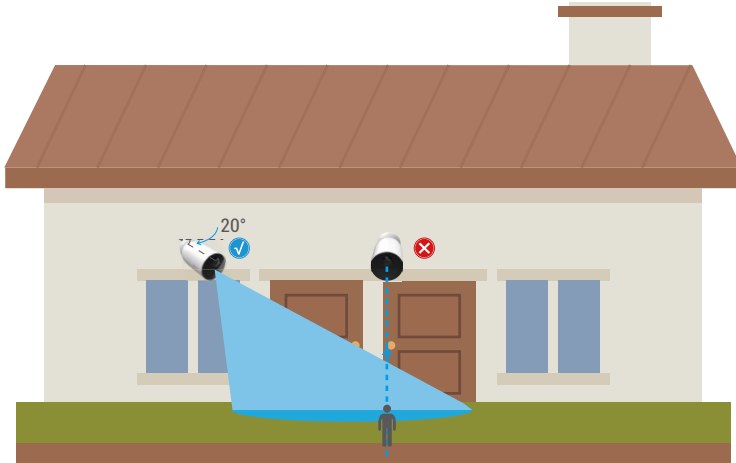


# Instalarea camerei

## 1. Locul de instalare

Alegeți o locație cu un câmp vizual clar, neblocat și cu un semnal wireless bun către cameră. Vă rugăm să rețineți următoarele sfaturi:

- Asigurați-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Înălțimea recomandată pentru montare: 7-10 ft (3 m) deasupra solului.
- Unghiul recomandat de instalare: Înclinare în jos la 20 grade.
- Asigurați-vă că traficul lateral traversează câmpul vizual al camerei. Senzorul de mișcare al camerei este mult mai sensibil la mișcarea laterală în câmpul său vizual decât la mișcarea directă spre sau departe de cameră.



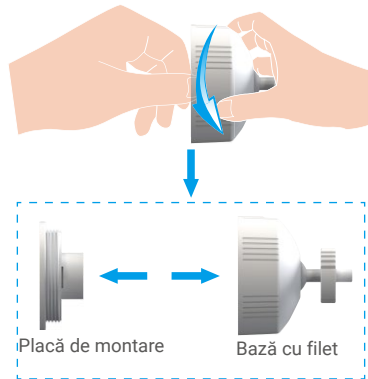
- i** Limitat de tehnologia de detectare PIR, camera poate să nu detecteze mișcarea dacă temperatura mediului este similară cu temperatura corpului uman sau atunci când cineva se apropie de senzorul PIR pe verticală.
- Se recomandă să setați sensibilitatea de detectare în aplicația EZVIZ atunci când alegeți locația. Astfel, puteți verifica dacă mișcarea poate fi detectată în poziția camerei și puteți regla sensibilitatea în funcție de dimensiunea și distanța obiectului detectat.

### **⚠️ Observații importante privind reducerea alarmelor false:**

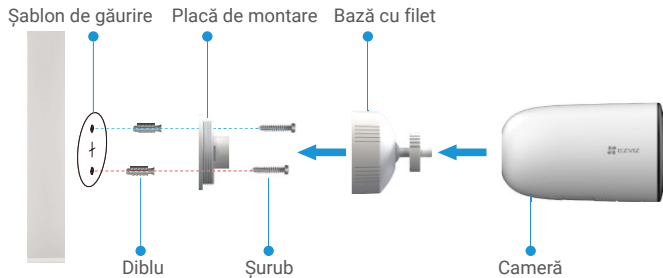
- Nu instalați camera în condiții de lumină puternică, inclusiv lumina soarelui, lumini puternice ale lămpii etc.
- Nu plasați camera în apropierea niciunei prize, inclusiv orificiilor pentru aer condiționat, orificiilor umidificatorului, orificiilor de transfer a căldurii proiectoarelor etc.
- Nu instalați camera în locuri cu vânt puternic.
- Nu instalați camera în fața unei oglinzi.
- Țineți camera la cel puțin 1 metru distanță de orice dispozitiv wireless, inclusiv routere Wi-Fi și telefoane, pentru a evita interferențele wireless.

## 2. Pași de instalare

1. Vă rugăm să separați mai întâi placa de montare de baza șurubului.



2. Îndepărtați folia protectoare de pe obiectiv.
3. Așezați șablonul de foraj pe o suprafață curată și plană.
4. (Numai pentru perete de ciment) Găuriți găurile pentru șurub în funcție de șablon și introduceți suporturile.
5. Utilizați șuruburi (PA4×25) pentru a fixa placa de montare conform șablonului.
6. Rotiți baza cu șurubul pe placa de montare.
7. Montați camera pe bază.



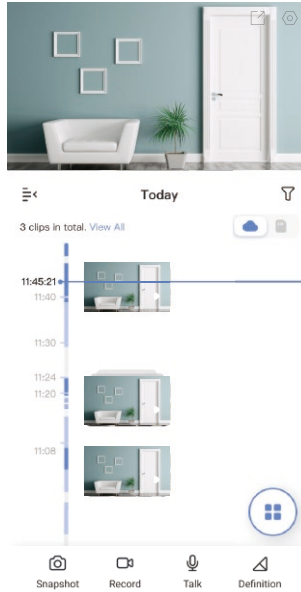
# Vizualizarea dispozitivului

**i** Interfața aplicației poate varia din cauza versiunii de actualizare. Consultați interfața actuală.

## 1. Vizualizare live

Când lansați aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului se afișează așa cum se arată mai jos.

Puteți să vizualizați și să ascultați un flux live, să faceți instantanee sau înregistrări și să alegeți definiția video după cum este necesar.



**i** Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Împărtășiți. Partajați dispozitivul.
	Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.
	Instantaneu. Faceți un instantaneu.
	Înregistrare. Porniți/opriți manual înregistrarea.
	Vorbiți. Începeți să folosiți vorbește și ascultă.
	Alarmă. Clipește pentru a opri intrușii.
	Definiție. Selectați rezoluția video de la Ultra HD, Hi-Def sau Standard.
	Live pe mai multe ecrane. Apăsăți pentru a selecta aspectul ferestrei de vizualizare live.

**i** Vă rugăm să consultați interfața reală pentru informații specifice.

## 2. Setări

În pagina de setări, puteți seta parametrii dispozitivului.

Parametru	Descriere
Denumire	Personalizați numele dispozitivului dvs.
Mod de lucru	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mod de performanță: Un clip video este mai lung, însă economisește mai puțină energie.</li><li>• Mod economisire energie: Un clip video este mai scurt, însă economisește mai multă energie.</li><li>• Super economisire energie: Modul repaus este activat. Vizualizarea live activă poate trezi camera.</li><li>• Configurați modul de lucru: Personalizați modul de lucru în diferite perioade.</li></ul>
Detectare inteligentă	<p>Puteți personaliza notificarea de detectare modificând valoarea sensibilității de detectare. Cu cât sensibilitatea este mai mare, cu atât mai ușor pot fi detectate persoanele aflate mai departe de cameră.</p> <p>Detectare de bază (necesar):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Detectare infraroșu PIR: Sensibilitate mai mare, distanță de detectare mai îndepărtată</li><li>• Detectarea formei umane: Sensibilitate mai mare, distanță de detectare mai îndepărtată</li></ul> <p><b>i</b> Dispozitivele vor alerta în funcție de modul selectat, inclusiv notificarea sonoră de partea dispozitivului și notificarea despre mesaje de partea aplicației.</p>
Notificare	Puteți seta notificarea din partea dispozitivului și din partea aplicației.
Audio	Când sunt dezactivate, nici vizualizarea live, nici videoclipurile înregistrate nu vor avea sunet.
Imagine	<p>Aici puteți selecta diferite moduri de fotografiere.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stil de imagine:<ul style="list-style-type: none"><li>• Original: Stil de imagine implicit.</li><li>• Soft: Saturație mai mică a culorilor.</li><li>• Viu: Saturație de culoare mai mare.</li></ul></li><li>• Mod vedere nocturnă:<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedere nocturnă color: Lumina caldă poate fi utilizată ca lumină nocturnă și imaginea este colorată.</li><li>• Vedere nocturnă alb-negru: Lumina IR, de mare invizibilitate, iar imaginea este alb-negru.</li></ul></li></ul>
Lumină	<p>Când este dezactivat, indicatorul camerei va fi stins.</p> <p><b>i</b> Excepții: Indicatorul camerei va fi în continuare aprins, când camera se încarcă sau camera este o excepție.</p>
Baterie	Puteți vedea capacitatea bateriei aici.
Stocare în cloud	Puteți să vă abonați și să gestionați spațiul de stocare în cloud.
Listă de înregistrări	Puteți vedea starea de stocare a dispozitivului, inclusiv stocarea în cloud și cardul de memorie.
Rețea	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puteți vedea stația de bază la care s-a conectat camera și puteți atinge pentru a conecta la o altă stație de bază.</li><li>• Puteți adăuga o nouă stație de bază aici, atingeți „+ Adăugați o nouă stație de bază” și urmați expertul aplicației pentru a finaliza conectarea.</li></ul>
Informații despre dispozitiv	Puteți vedea informațiile dispozitivului aici, inclusiv ghidul utilizatorului.
Partajare dispozitiv	Introduceți o adresă de e-mail sau un număr de telefon pentru a invita și a acorda permisiunile dispozitivului unui membru al familiei sau unui oaspete.
Ștergere dispozitiv	Apăsați pentru a șterge camera din contul dvs. EZVIZ.

## 1. Utilizați Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați **Remediarea defecțiunilor**.

### Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Image Encryption” (Criptarea imaginilor) din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

### Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Skills and Games” (Abilități și jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ has been successfully linked” (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsați **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Devices” (Dispozitive), iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

### Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

- Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera,” (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

### Remediarea defecțiunilor

#### Ce fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercați să reporniți dispozitivul inteligent și să redescoperiți dispozitivul pe Alexa.

#### De ce starea dispozitivului afișează „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniți dispozitivul inteligent și re-descoperiți pe Alexa.

Accesul la internet pe ruterul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificați dacă routerul este conectat la Internet și încercați din nou.

- Pentru detalii despre țările care susțin utilizarea Amazon Alexa, consultați site-ul oficial al acestuia.

## 2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

### Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Image Encryption” (Criptarea imaginilor) și activați „Audio” din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

### Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play Store™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Set up device” (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsăți **Works with Google (Funcționează cu Google)**, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți **Return to app (Revenire la aplicație)**.
8. Urmăți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Întrebări frecvente

**Î: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea videoclipului va continua?**

R: Dacă camera este pornită, dar se deconectează de la Internet, înregistrarea locală va continua, însă înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

**Î: De ce se declanșează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?**

R: Încercați să setați sensibilitatea alarmei mai mică. Vă rugăm să rețineți că vehiculul și animalele sunt, de asemenea, sursă de declanșare.

**Î: De ce alarma nu se declanșează atunci când apar oameni în zona de detectare PIR?**

- R:
- Încercați să setați sensibilitatea alarmei mai mare.
  - Asigurați-vă că există cineva în zona de detectare, iar distanța de detectare PIR este de 10 metri când sensibilitatea de detectare este setată la 100.
  - Limitat de tehnologia de detectare PIR, camera poate să nu detecteze mișcarea dacă temperatura mediului este similară cu temperatura corpului uman sau atunci când cineva se apropie de senzorul PIR pe verticală.

 Pentru informații suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultați [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Inițiative privind utilizarea produselor video

Vă mulțumim pentru alegerea produselor EZVIZ.

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. În calitate de companie high-tech, suntem tot mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței afacerilor și a calității vieții, totodată însă și de prejudiciile potențiale ale utilizării sale incorecte. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, integrale și clare. Acest lucru aduce o valoare ridicată în ceea ce privește analiza retrospectivă și păstrarea faptelor petrecute în timp real. Totuși, poate avea drept consecință, de asemenea, încălcarea drepturilor și intereselor legitime ale unei părți terțe în cazul distribuirii, utilizării și/sau procesării neadecvate a datelor video. Fiind adeptă a filozofiei „Tehnologia în slujba binelui”, EZVIZ face apel la fiecare utilizator final al tehnologiei și produselor video să respecte toate legile și normele aplicabile, precum și uzanțele etice, cu scopul de a crea împreună o comunitate mai bună.

Vă rugăm să citiți cu atenție următoarele inițiative:

1. Toți avem așteptări rezonabile cu privire la viața privată, iar instalarea produselor video nu ar trebui să fie în contradicție cu aceste așteptări rezonabile. Prin urmare, se va emite un comunicat de avertizare într-o manieră rezonabilă și eficientă, care va clarifica nivelul monitorizării atunci când se instalează produse video în spații publice. Pentru spațiile care nu sunt publice, vor fi evaluate drepturile și interesele unei terțe părți la instalarea produselor video, incluzând, dar fără a se limita la acestea, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și deinstalarea produselor video cu vizibilitate ridicată.
2. Scopul produselor video este acela de a înregistra activități reale într-un anumit interval de timp, într-un anumit spațiu și în anumite condiții. Prin urmare, toți utilizatorii își vor defini mai întâi într-o manieră rezonabilă drepturile în respectul domeniului specific, pentru a evita încălcarea drepturilor unei terțe părți la propriile imagini și la viața privată sau a altor drepturi legitime.
3. În timpul utilizării produselor video se vor genera în mod continuu date de tip imagine video obținute din scene reale, inclusiv o cantitate mare de date biologice (precum imagini faciale), datele putând fi utilizate în continuare sau reprocesate. Produsele video în sine nu pot distinge între bine și rău în sensul utilizării datelor, doar pe baza imaginilor capturate de produsele video. Rezultatul utilizării datelor depinde de metoda de utilizare și de scopul în care acestea sunt utilizate de către operatorii de date. Prin urmare, operatorii de date nu numai că vor respecta toate legile și normele aplicabile și alte cerințe normative, însă, de asemenea, vor respecta normele internaționale, regulile de conduită socială, bunele moravuri, practicile comune și alte cerințe neobligatorii, precum și dreptul la viața privată, dreptul asupra propriilor imagini și alte drepturi și interese.
4. Drepturile, valorile și alte cerințe ale diferitelor părți interesate trebuie luate întotdeauna în considerare la procesarea datelor video care sunt generate în mod continuu de produsele video. În acest sens, securitatea produselor și securitatea datelor sunt extrem de importante. Prin urmare, toți utilizatorii finali și operatorii de date vor lua măsurile rezonabile necesare pentru a asigura securitatea datelor și pentru a evita scurgerile de date, dezvăluirea și utilizarea neadecvată a datelor, incluzând, dar fără a se limita la acestea, configurarea controlului accesului, alegerea unui mediu de rețea adecvat (internetul sau intranetul) la care produsele video sunt conectate, asigurând și optimizând permanent securitatea rețelei.
5. Produsele video au contribuit într-o mare măsură la îmbunătățirea securității sociale pe glob și credem că aceste produse, de asemenea, vor juca un rol activ în numeroase aspecte ale vieții sociale. Orice utilizare abuzivă a produselor video, care încalcă drepturile omului sau care conduc la activități ilegale contravine scopului inițial al inovării tehnologice și dezvoltării de produse. Prin urmare, fiecare utilizator va implementa un mecanism de evaluare și urmărire a modului de utilizare a produsului lor pentru a asigura că fiecare produs este utilizat într-o manieră corespunzătoare și rezonabilă și cu bună credință.